



- ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN -

Definitie en toepassingsgebied

De algemene verkoopsvoorwaarden, hierna genoemd de "algemene voorwaarden", zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst bij Aquamass BV, met maatschappelijke zetel te Bergstraat 47, 3220 Holsbeek, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE0730.548.174, hierna de "verkoper" genoemd.

De voorliggende algemene voorwaarden vormen de overeenkomst die de verkoper en de klant verbinden, zij worden hierna gezamenlijk de "partijen" genoemd.

De "klant" is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten bij de verkoper bestelt.

De "consument" is de klant, natuurlijke persoon, die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

De voorliggende algemene voorwaarden zijn als enige van toepassing tussen partijen.

Deze sluiten de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant uit die de verkoper niet uitdrukkelijk op schriftelijke wijze heeft aanvaard. De klant verklaart kennis te hebben genomen van onderhavige algemene voorwaarden, zodanig dat hij door een bestelling te plaatsen de daaruit voortvloeiende rechten en plichten aanvaardt.

De verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen, dit zonder voorafgaande kennisgeving. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn op de bestellingen van producten die nadien worden geplaatst.

Aanbod en bestelling

De inlichtingen die in onze catalogi, folders, website staan, alsook elk voorstellingsdocument, hebben geen indicatieve waarde en binden ons niet.

Alle bestellingen die door de klant/consument worden geplaatst, na een geschreven of mondeling aanbod en aan de juiste voorwaarden, verbinden de partijen.

De verkoper behoudt zich het recht voor de bestelling van de klant/consument op te schorten, te annuleren of te weigeren, in het bijzonder indien de door de klant/consument gecommuniceerde gegevens manifest foutief of onvolledig blijken te zijn of indien een betwisting bestaat met betrekking tot de betaling van een voorgaande bestelling.

In geval van annulering van de bestelling door de klant/consument, om welke reden ook en behoudens overmacht, nadat deze door de verkoper werd aanvaard, zal door de verkoper ten titel van schadevergoeding en interesten een som gelijk aan 30% van de prijs van de bestelling verworven zijn en aan de klant/consument worden gefactureerd.

Betaling

De voorschotfacturen zijn onmiddellijk betaalbaar, in de munteenheid van de factuur, ter maatschappelijke zetel van de verkoper, de eindfactuur is betaalbaar in de munteenheid van de factuur, ter maatschappelijke zetel van de verkoper voor levering van de bestelling.

Iedere betwisting met betrekking tot een factuur dient per gewoon en aangetekend schrijven te worden verstuurd naar de maatschappelijke zetel van de verkoper binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur. Bij gebreke hieraan kan de klant/consument de factuur niet meer betwisten.

Bij gebreke aan betaling van een factuur op de vervaldag, worden de volledige openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar.

Iedere factuur die op de vervaldag onbetaald is gebleven zal, ten aanzien van een particulier, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest van 8% per jaar opbrengen. Ten aanzien van handelaars zal de Wet van 2 augustus 2002 van toepassing zijn.

Iedere factuur die op de vervaldag onbetaald is gebleven zal bovendien, ten titel van schadevergoeding en interesten, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 15% van het onbetaald gebleven bedrag.

Prijs

De prijs van de producten en/of diensten wordt in euro weergegeven, belastingen inbegrepen.

Iedere verhoging van de BTW (Belasting over de Toegevoegde Waarde) of iedere nieuwe belasting die zou worden opgelegd tussen het moment van de bestelling en de levering en/of de uitvoering, zal automatisch ten laste van de klant/consument worden gelegd.

Eventuele kosten van levering zijn niet in de weergegeven prijs opgenomen, maar worden afzonderlijk berekend in de loop van de bestelprocedure, in functie van de wijze en de plaats van levering, alsook in functie van het aantal bestelde producten.

Termijnen

Behoudens andersluidende uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de verkoper, zijn de leverings- en/of uitvoeringstermijnen die in de algemene voorwaarden worden vermeld geen vervaltermijnen. De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij het een aanzienlijke vertraging betreft die aan zijn zware fout te wijten is.

De klant/consument kan de leverings- en uitvoeringstermijnen niet inroepen ter verbreking van de overeenkomst, kan geen schadevergoeding of interesten vorderen en kan, behoudens andersluidende uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de verkoper, geen enkele andere vordering laten gelden.

Eigendomsvoorbehoud

De verkoper blijft eigenaar van de bestelde producten tot de dag der volledige betaling.

Het eigendomsrecht van de producten wordt slechts aan de klant overgedragen na afhandeling of levering van de artikelen en na integrale betaling van de bestelling. Als uitzondering op artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen de exclusieve eigendom van de verkoper tot de dag der algehele betaling van de factuur. Zolang de betaling van de verkoopprijs niet werd uitgevoerd, is het de klant verboden de artikelen te verpanden, te schenken of deze ter waarborg te gebruiken, op om het even welke manier. Het is de klant/consument uitdrukkelijk verboden om wijzigingen aan de artikelen aan te brengen, om deze onroerend te maken door incorporatie of bestemming, deze te verkopen of er op gelijk welke wijze over te beschikken.

Zolang de verkoper beschikt over het eigendomsrecht van de geleverde goederen, in overeenstemming met de bepalingen van deze clausule, blijft de klant aansprakelijk voor het onderhoud en de goede staat van deze producten. Gedurende deze periode zal enkel de klant aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het verlies of de eventuele beschadiging van de producten. Indien nodig verbindt de klant/consument zich ertoe de producten tegen ieder risico te verzekeren. De klant verbindt zich er eveneens toe de producten op dergelijke wijze te behouden dat ze niet met andere producten kunnen worden verward en het te allen tijde duidelijk is dat de goederen eigendom zijn van de verkoper.

Opzegging van de bestelling

De klant/consument die zijn bestelling wenst op te zeggen dient de verkoper hiervan in kennis te stellen, die de klant/consument op zijn beurt zal informeren met betrekking tot de te volgen procedure.

Het eventuele voorschot dat door de klant/consument aan de verkoper werd betaald zal niet aan de klant worden teruggestort. Indien door de klant/consument geen voorschot betaald werd, heeft de verkoper het recht om van de klant een opzeggingsvergoeding te eisen ten bedrage van 30% van de prijs van de producten en/of diensten die deel uitmaken van de door de klant opgezeggde bestelling.

Levering van de bestelling

De leveringstermijnen die door de verkoper werden aangegeven worden slechts ter indicatieve titel verstrekt en verbinden de verkoper niet. Een vertraging in de levering van de bestelling kan bijgevolg in geen enkel geval aanleiding geven tot enige schadevergoeding, interesten, verbreking van de overeenkomst en/of opschorting van de verplichtingen van de klant.

De bestelling zal slechts aan de klant/consument worden geleverd of zal slechts worden uitgevoerd na integrale betaling. De overdracht van de eigendom en de risico's heeft plaats op het ogenblik der integrale betaling van de bestelling. De klant/consument wordt er bijgevolg van in kennis gesteld dat hij als enige de risico's draagt die aan de levering verbonden zijn.

Ontvangst van de bestelling en klachten

De klant/consument is ertoe gehouden de conformiteit van de producten die hem worden geleverd of die hij afhaalt op het daartoe voorziene afhaalpunt, te vergelijken met de producten die hij bestelde, en de bijgevoegde levernota te ondertekenen voor akkoord en ontvangst.

Na ondertekening van de levernota wordt de klant geacht de bestelling op definitieve wijze te hebben aanvaard.

Aquamass BV – Aarschotsesteenweg 90 – 3012 Wilsele – 0032 (16)/46.57.46

hello@aquamass.com – www.aquamass.com

BTW nr: BE0730.548.174

BNP Paribas Fortis: BE91 0018 6641 3776 – BIC: GEBABEBB



Intellectuele eigendomsrechten

De informatie, logos, tekeningen, merken, modellen, slogans, de huisstijl, enz. die via de website of de catalogus van de verkoper toegankelijk zijn, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

Behoudens voorafgaand en uitdrukkelijk andersluidend beding, is het de klant niet toegelaten afgeleide werken gebaseerd op het geheel of een deel van de op de website of in de catalogus van de verkoper afgebeelde elementen te wijzigen, reproduceren, verhuren, uitlenen, verkopen, verspreiden of te creëren.

Behoudens indien hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken, houdt de overeengekomen prijs in geen enkel geval een overdracht in van de intellectuele eigendomsrechten en/of industriële rechten op om het even welke manier.

Garantie

Wettelijke garantie voor alle klanten

De klant/consument beschikt over een wettelijke garantie van 2 jaar. voor ieder gebrek aan overeenstemming dat bestond op het ogenblik van de levering van het product en dat zich voordoet binnen een termijn van 2 jaar te rekenen vanaf deze levering.

Enkel de aankoopfactuur geldt voor de klant als garantiecertificaat ten aanzien van de verkoper. Dit document dient door de klant te worden bewaard en in hun originele versie te worden voorgelegd.

Deze garantie bestaat uit de, voor de consument kosteloze, herstelling of de vervanging van de defecte producten.

Indien de vervangingsonderdelen of de specifieke accessoria, noodzakelijk voor de herstelling van het product, niet meer beschikbaar zijn bij de fabrikant, kan de verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de mogelijkheid tot gebruik van het product.

De consument is ertoe gehouden de verkoper onmiddellijk na vaststelling op schriftelijke wijze in kennis te stellen van het gebrek, op straffe van verlies van zijn klachtrecht.

Enkel de factuur, geldt voor de consument als garantiecertificaten ten aanzien van de verkoper. Deze documenten dienen door de consument te worden bewaard en te worden voorgelegd in hun originele versie. De garantietermijn begint te lopen op de datum die op deze documenten wordt vermeld.

Deze garantie kan niet worden toegepast indien het defect te wijten is aan een verkeerd gebruik, een externe oorzaak, het slechte onderhoud, de normale slijtage of ieder gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant of de verkoper. Cfr Montage/gebruikshandleiding – Deze handleidingen zijn eveneens beschikbaar op www.aquamass.com

Bij tussenkomst van de verkoper in een garantie dossier waaruit nadien blijkt dat er geen defect is, zullen de gemaakte onkosten van de verkoper in rekening gebracht worden aan de klant/consument door middel van een factuur.

Al het werk aan de whirlpool zoals montage, aansluiting van het water en de elektriciteit moeten door een daartoe bevoegd bedrijf/installateur uitgevoerd worden.

Wij willen u als klant en als installateur erop attent maken dat als de montage niet uitgevoerd wordt zoals hieronder beschreven de garantie vervalt.

In dergelijke gevallen worden alle kosten voor tussenkomst van een Aquamass techniekier en voor de onderdelen in rekening gebracht.

Hieronder vindt u een aantal voorbeelden - de zogenaamde PRE-INSTALLATIE INFORMATIE - die ertoe leiden dat de garantie vervalt:

- Een moeilijke of niet toegankelijke badkuip of zijn uitrusting,
- Technische wijzigingen in welke zin dan ook.
- Kabels die beschadigd, verdraaid, gevouwen of doorboord zijn of in contact staan met warmtebronnen,
- Ontoereikende ventilatie onder de whirlpool,
- Hydraulische, pneumatische of elektrische aansluitingen die verkeerd, slordig of incompleet uitgevoerd zijn,
- Defecte of niet de vereiste stroomvoorziening,
- Niet gebruiken van onderhouds-producten Het niet aanwezig zijn van juiste filters, juiste waterverzachter etc. ingeval van slechte kwaliteit van het water, bijv. hard water (kalkaanslag), metaalrijk water, zuur water etc.
- Fluctuaties van de elektrische spanning veroorzaakt door elektromagnetische storingen of door variaties in het vermogen op het netwerk dat deze spanning draagt.
- In het algemeen komen storingen op het net voor door uit een grote vraag naar stroom. Ze kunnen ook klimatologisch zijn bij bijvoorbeeld door hevige regenval of storm of door stroom die komt uit zonnepanelen. Aquamass is bijgevolg niet verantwoordelijk door schade die voortkomt uit fluctuaties op de elektriciteit.

De whirlpools van AQUAMASS worden compleet voor gemonteerd geleverd

Let in het bijzonder op de volgende punten:

- De whirlpool mag onder geen beding opgetild of vastgehouden worden aan de leidingen of aan de jets.
- De ombouw moet zodanig gebouwd zijn dat de kuip eenvoudig eruit genomen kan worden mocht dit nodig zijn.
- De voorzijde en/of rugzijde van de bekleding moet simpel te verwijderen zijn om eventuele controle/repairatie te vergemakkelijken of mogelijk te maken.
- Bij een tussenkomst van de klantenservice worden **in geen geval de kosten voor het demonteren en weer monteren van de installatie door AQUAMASS gedragen**, als de badkuip/whirlpool en de bekleding niet makkelijk toegankelijk of te demonteren zijn.
- **De whirlpool mag NIET in onderbouw, NOCH volledig ingebouwd worden.**
- **AQUAMASS IS NIET aansprakelijk voor uitbouwkosten ontstaan door een verkeerd ingebouwde of geïnstalleerde whirlpool.** Belangrijk is om een ventilatie rooster te maken zodat de luchttoevoer voor de pomp en de ventilator verzekerd is. De luchtgang dient $\pm 100 \text{ cm}^2$ te zijn voor de verlichting van de pompen en de air blower.
- Bij het plaatsen van niet Aquamass baden met een massage systeem van Aquamass dient u ook rekening te houden met eventuele voorschriften van de betreffende leverancier.

Aansprakelijkheid

Algemeenheden. De klant/consument erkent en aanvaardt dat alle verplichtingen waartoe de verkoper gehouden is uitdrukkelijk dienen te worden vermeld en dat deze niet aansprakelijk kan worden gehouden, met uitzondering van bedrog en grove fout. In de hypothese waarin de klant het bestaan van een grove fout of van bedrog in hoofde van de verkoper aantoon, is de schade waarop de klant/consument aanspraak kan maken beperkt tot de materiële schade die het rechtstreekse gevolg is van de fout die aan de verkoper wordt verweten, met uitsluiting van alle andere schade. Deze schade kan in ieder geval niet meer bedragen dan 75% (exclusief belastingen) van het bedrag dat effectief door de klant/consument betaald werd in uitvoering van de bestelling.

De klant/consument erkent eveneens dat de verkoper niet aansprakelijk is voor de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die wordt veroorzaakt door de geleverde producten, zoals onder andere de inkomstenderving, de verhoging van de algemene kosten, het verlies van cliënteel, enz.

De verkoper is niet verantwoordelijk indien door de klant/consument verkeerde gegevens werden doorgegeven, of indien door een derde een bestelling wordt geplaatst in naam van de klant.

Tenslotte komt het de klant/consument toe zich te informeren met betrekking tot de eventuele beperkingen of douanerechten die door zijn land op de bestelde producten worden geheven. De verkoper kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden indien de klant/consument wordt geconfronteerd met gelijk welke beperking of met de betaling van bijkomende heffingen ingevolge het door zijn land met betrekking tot deze materie gevoerde beleid.

Materialen. Indien de klant/consument aan de verkoper een bepaald procedé oplegt of materialen oplegt van een bepaalde kwaliteit, of een vooraf bepaald type of origine, dit ondanks het voorbehoud dat schriftelijk en gemotiveerd door de verkoper werd gemaakt, dan is de verkoper ontheven van iedere aansprakelijkheid betrekking hebbende op de gebreken van het product die hun oorzaak vinden in de keuze van het voormeld procedé of de voormelde materialen.

Diverse bepalingen

Geval van overmacht of toeval. De verkoper kan noch contractueel, noch buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld in geval van tijdelijke of permanente niet uitvoering van zijn verplichtingen, indien deze niet-uitvoering te wijten is aan een geval van overmacht of toeval.

Worden in het bijzonder beschouwd als gevallen van overmacht of van toeval : 1) het verlies of de algehele of gedeeltelijke vernietiging van het informaticasysteem van de verkoper of van zijn databank, indien één van deze gebeurtenissen niet redelijkerwijze rechtstreeks aan de verkoper kan worden verweten en indien niet kan worden aangetoond dat de verkoper heeft nagelaten alle redelijke maatregelen te nemen die deze gebeurtenissen hadden kunnen vermijden, 2) aardbevingen, 3) brand, 4) overstromingen, 5) epidemieën, 6) daden van oorlog of van terrorisme, 7) aangezegde en niet-aangezegde stakingen, 8) lock-outs, 9) blokkades, 10) opstanden en rellen, 11) een schorsing van de nutsvoorzieningen (zoals elektriciteit), 12) een gebrek in de internetverbinding of de databases, 13) een gebrek in de telecommunicatienetwerken, 14) een verlies van de verbinding met de internetverbinding of met de telecommunicatienetwerken waarvan de verkoper afhankelijk is, 15) een feit of een beslissing van een derde die de goede uitvoering van voorliggende overeenkomst beïnvloedt of 16) iedere andere oorzaak die aan de redelijke controle van de verkoper ontsnapt.

Aquamass BV – Aarschotsesteenweg 90 – 3012 Wilsele – 0032 (16)/46.57.46

hello@aquamass.com – www.aquamass.com

BTW nr: BE0730.548.174

BNP Paribas Fortis: BE91 0018 6641 3776 – BIC: GEBABEBB



Onvoorzienbaarheid. Indien, ingevolge omstandigheden onafhankelijk van de wil van de verkoper, deze laatste zijn verplichtingen niet meer kan nakomen of indien de uitvoering van deze verplichtingen duurder of moeilijker is geworden, verbinden de klant/consument en de verkoper zich ertoe om te goeder trouw en op loyale wijze binnen een redelijke termijn de contractuele voorwaarden te heronderhandelen teneinde het evenwicht te herstellen. Bij gebreke aan akkoord binnen een redelijk termijn zal iedere partij het recht hebben de ontbinding van de overeenkomst en van de contractuele relaties die de partijen verbinden in te roepen zonder enige schadevergoeding van welke aard ook verschuldigd te zijn.

Verbreking van de overeenkomst. In geval van insolabiliteit van de klant/consument of ingeval van onbetaalde schulden, ook indien deze voortspruiten uit eerdere overeenkomsten tussen de klant/consument en de verkoper, is de verkoper ertoe gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen te schorsen tot de dag der integrale betaling door de klant van alle openstaande schulden.

Ingeval van niet-uitvoering van zijn verplichtingen door de klant/consument kan de verkoper de overeenkomst onmiddellijk verbreken ten laste van de klant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Deze verbreking van de overeenkomst kan in voorkomend geval aanleiding geven tot betaling van schadevergoedingen en intresten door de klant aan de verkoper.

Illegaliteit. Behoudens andersluidende uitdrukkelijke bepaling zal de eventuele onregelmatigheid of nietigheid van een clausule, een paragraaf of een bepaling (of van een deel van een clausule, een paragraaf of een bepaling) geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules, paragrafen of bepalingen van de voorliggende algemene voorwaarden, noch op het overige deel van deze clausule, paragraaf of bepaling.

Titels. De titel die in de voorliggende algemene voorwaarden worden gebruikt, worden slechts ter referentie en uit gemak gebruikt. Zij beïnvloeden op generlei wijze de betekenis of de draagwijdte van de bepalingen die zij aanduiden.

Geen afstand. De inertie, de nalatigheid of de vertraging van een partij in de uitvoering van één van haar rechten of middelen in toepassing van de voorliggende algemene voorwaarden kan in geen enkel geval worden beschouwd als een afstand van dit recht of middel.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken. Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elke betwisting, van welke aard dan ook vallen onder de bevoegdheid en enkel onder de bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement: Leuven

Aquamass BV – Aarschotsesteenweg 90 – 3012 Wilsele – 0032 (16)/46.57.46
hello@aquamass.com – www.aquamass.com

BTW nr: BE0730.548.174

BNP Paribas Fortis: BE91 0018 6641 3776 – BIC: GEBABEBB